

研究結果報告書

モンゴル国立教育大学

ナイダン バヤルマー

【研究のテーマ】

日本とモンゴルにおける介護技能実習制度における問題点と今後の課題

【研究結果】

本研究では、介護技能実習制度に一番重要な課題ともなる介護技能実習生の現状が分かるため、母国で既に育成され、日本語もある程度（N4～N2）習得して日本で働いている介護技能実習生は、現場でどのような心境で働いているのだろうか。来日前と今現在の心境、状況はどうか。どのような問題点があるかを調査した。

日本のあらゆる施設で介護技能実習生として働いている 19 名（全員女性で、平均年齢は 27.5 歳である。）を対象にアンケート調査、7 名を対象に半構造化インタビューを行い、分析した。その結果、対象者の 84.2%が「出稼ぎ」や「海外で働いてみる」、「日本で生活してみる」ことが目的で、わずか 15.8%が「介護のやり方を学ぶため」であった。日本語能力は、日本出発時点で 19 名中 15 名が N4、4 名が N3 レベルだったが、調査実施時点では 1 名が N1、7 名が N2、10 名が N3、1 名が N4 レベルとなり、日本語能力が上達している。次に、「仕事の内容」に対する満足度を調べた結果、満足している人とあまり満足していない人が半分に分けられており、「働いている施設のスタッフとの関係」はと非常に高く（84.2%）、「施設の環境に関して」は 63%が満足しているが、「仕事全部を通して」実習生の 52.6%があまり満足していないという結果から働いている施設やスタッフとの関係がかなり良いが、仕事への満足度が低いことが分かった。この件に関して、半構造化インタビューを行った結果、賃金の低さ、年齢（20 代前半）や日本語のレベルの低さが仕事への大きな影響になっていることが分かった。それにも関わらず、実習生は今後「介護の資格を取って、日本で介護の仕事をしたい」（50%）、「日本で留学したい」（16.7%）と日本で続けて生活したいという希望があることが分かった。

今回は都合により、機関による調査は実施できなかったが、介護技能実習生の現状が分かったことで今後の両国の介護技能実習生の受入機関や送出機関に参考になると考えられる。

研究成果の公表について(予定も含む)

口頭発表 (題名・発表者名・会議名・日時・場所等)

「モンゴルにおける介護技能実習生送出し制度と介護日本語教育の現状」
・ Onon Tsulbaatar, Bayarmaa Naidan・「2024日本語教育国際大会」
・ 2024年8月1日17:30～19:00」・米国ウィスコンシン州マディソン市

論文 (題名・発表者名・論文掲載誌・掲載時期等)

「モンゴルにおける介護技能実習生送出し制度と介護日本語教育の現状」
Onon Tsulbaatar, Bayarmaa Naidan・『日本語教育紀要』・2025年3月

書籍 (題名・著者名・出版社・発行時期等)

Completion Report

Mongolian National University of Education

Naidan Bayarmaa

Subject of Research Project :

Problems and future issues in the long-term care training program in Japan and Mongolia

In this study, we investigated the problems and future issues in the long-term care training program in Japan. The subjects were care technical trainees working in Japan who had already acquired a certain level of Japanese (N4 to N2) through training in their home countries.

We conducted a questionnaire survey of 19 care trainees (all women, average age 27.5 years old) working in various facilities in Japan, and conducted semi-structured interviews with 7 people, and analyzed the results. As a result, 84.2% of the subjects came to Japan for the purpose of earning money, to work overseas, or to live in Japan, and only 15.8% said that they came to Japan for the purpose of learning how to care for the elderly. At the time of departure from Japan, 15 of the 19 trainees had Japanese language proficiency at N4 level, and 4 at N3 level, but at the time of the survey, 1 trainee had Japanese language proficiency at N1 level, 7 at N2 level, 10 at N3 level, and 1 at N4 level, so their Japanese language proficiency has improved.

Next, we investigated the trainees' satisfaction with the contents of their work, and found that half of them were satisfied and half were not. The trainees' relationship with the staff at the facility where they work was very high (84.2%), and 63% were satisfied with the environment at the facility, but 52.6% of the trainees were not very satisfied with the whole job. This shows that although the trainees have a fairly good relationship with the facility and staff where they work, their job satisfaction is low. Regarding this, we conducted semi-structured interviews and found that low wages, age (early 20s), and low level of Japanese language ability had a major impact on their work. Despite this, the trainees expressed a desire to continue living in Japan, saying that they want to obtain a qualification in caregiving and work in Japan (50%) and want to study in Japan (16.7%).